



City of Dallas

Solicitud de Ajuste por Fugas

La Ciudad de Dallas puede proporcionar un ajuste debido a una fuga a su cuenta de agua cuando la fuga haya causado un aumento sustancial en el consumo de agua. Si se aprueba, el ajuste será limitado a un máximo de tres (3) meses. Los clientes solamente pueden recibir un ajuste por período de doce (12) meses. El consumo de agua considerado en exceso de lo normal se calculará y se cobrará según la tarifa más baja de la escala de tarifas. Envíe sus solicitudes dentro de los noventa (90) días de la fecha de reparación con una copia del recibo de la reparación o la factura pagada en su totalidad.

Número de la cuenta: _____

Nombre en la cuenta: _____

Dirección de servicio: _____

Nombre de contacto: _____

Número del contacto: _____

La presentación de esta solicitud no garantiza un ajuste por fuga. Los costos asociados con las reparaciones y la pérdida del agua son responsabilidad del cliente. El proceso de revisión puede tardar hasta cuarenta y cinco (45) días. Por favor continúe pagando su factura de agua antes de la fecha de vencimiento. Los resultados serán enviados por correo.

Las reparaciones deben estar completas para que se considere un ajuste por fuga.

Fecha de reparación: _____

Descripción de reparaciones: _____

Propiedades con múltiples medidores

– Por favor indique el número del medidor: _____

Firma: _____

Fecha: _____

ENVÍE POR: **Correo postal:** Dallas Water Utilities, 1500 Marilla St., Leak Adjustments 3AN, Dallas, TX 75201

Fax: 214-670-0752 **Teléfono:** 214-670-3178

Correo electrónico: leak.adjustments@dallas.gov

Entrega en persona: Dallas City Hall, 1500 Marilla St. –*Vestíbulo del 2º piso– 2DS (Servicio al Cliente)*