

City of Dallas utility fees effective October 1, 2025

WATER AND WASTEWATER RATES

Dallas Water Utilities (DWU) implemented rate adjustments to support system infrastructure investments that ensure a high standard for water, wastewater (sewer) and stormwater services. DWU rates consist of a customer charge and a volume usage charge. Wastewater volume is based on actual water usage or the winter average, whichever is less.



	Water		Wastewater	
CUSTOMER CHARGE	Old	New	Old	New
(5/8-inch meter*)	\$5.80	\$5.93	\$5.24	\$5.34

USAGE (PER 1,000 GALLONS)

Residential				
Up to 4,000 gal.	\$2.07	\$2.17	\$5.88	\$6.19
4,001 – 10,000 gal.	\$4.53	\$4.81	\$5.88	\$6.19
10,001 – 20,000 gal.	\$7.44	\$7.98	\$5.88	\$6.19
20,001 – 30,000 gal.	\$10.61	\$11.40	\$5.88	\$6.19
Above 30,000 gal.	\$12.35	\$13.20	\$5.88	\$6.19

General Services (Non-residential)				
Up to 10,000 gal.	\$4.97	\$5.32	\$5.12	\$5.55
Above 10,000 gal.	\$5.46	\$5.88	\$5.12	\$5.55
Above 10,000 gal. and 1.4 times annual average monthly usage	\$8.10	\$8.59	\$5.12	\$5.55

*5/8-inch is the average residential customer’s meter size

STORMWATER DRAINAGE MANAGEMENT FEE

The monthly stormwater fee has increased for residential and non-residential customers to improve citywide stormwater drainage and flood management infrastructure.

Residential		
Impervious Area	Old	New
Up to 2,000 sq. ft.	\$5.11	\$5.39
2,001 - 3,500 sq. ft.	\$8.14	\$8.59
3,501 - 5,500 sq. ft.	\$12.17	\$12.84
More than 5,500 sq. ft.	\$19.91	\$21.01

Non-residential
This fee is calculated based on \$2.90 per 1,000 square feet, or parts thereof, of impervious area. The minimum monthly charge for non-residential customers is \$8.29.

SANITATION FEE
Sanitation Services has increased the residential sanitation fee from \$39.73 (\$43.01 with tax) to \$40.09 (\$43.40 with tax) per month to maintain the cost of delivering solid waste services. Additional information is available at dallas.gov/sanitation.

ENVIRONMENTAL CLEANUP FEE

The City of Dallas **Clean Sweep!** initiative supports clean neighborhoods, streets, public rights-of-way and waterways. An environmental cleanup fee of \$3.00 per month is included on all City of Dallas utility accounts to support the **Clean Sweep!** initiative. The fee funds litter removal, mowing and nuisance abatement on public rights-of-way, homeless encampment cleanup, additional collection of debris after severe storms, zero waste (source reduction and waste diversion), disposal of household hazardous waste and dead animal removal. To report **Clean Sweep!** related issues, submit a service request online at dallas.gov, use the Dallas 311 mobile app or call **3-1-1**.

For questions regarding service rates and fees, please call DWU Customer Service at **214-651-1441** between 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday or visit dallas.gov.



Tarifas de servicios públicos de la Ciudad de Dallas vigentes a partir del 1 de octubre de 2025

TARIFAS DE AGUA Y AGUAS RESIDUALES

Servicios de Agua de Dallas implementó ajustes a las tarifas para apoyar las inversiones en infraestructura del sistema que garantizan un alto nivel de calidad en los servicios de agua, aguas residuales (alcantarillado) y aguas pluviales. Las tarifas consisten en un cargo al cliente y un cargo por volumen de consumo. El volumen de aguas residuales se basa en el consumo real de agua o en el promedio invernal, el que sea menor.



	Agua		Aguas Residuales	
TARIFA PARA CLIENTES	Anterior	Nueva	Anterior	Nueva
(Medidor de 5/8 de pulgada*)	\$5.80	\$5.93	\$5.24	\$5.34

CONSUMO (por cada 1,000 galones)

Residencial				
Hasta 4,000 galones	\$2.07	\$2.17	\$5.88	\$6.19
4,001 – 10,000 galones	\$4.53	\$4.81	\$5.88	\$6.19
10,001 – 20,000 galones	\$7.44	\$7.98	\$5.88	\$6.19
20,001 – 30,000 galones	\$10.61	\$11.40	\$5.88	\$6.19
Más de 30,000 galones	\$12.35	\$13.20	\$5.88	\$6.19

Servicios generales (No residenciales)				
Hasta 10,000 galones	\$4.97	\$5.32	\$5.12	\$5.55
Más de 10,000 galones	\$5.46	\$5.88	\$5.12	\$5.55
Más de 10,000 galones y 1.4 veces el consumo mensual promedio anual	\$8.10	\$8.59	\$5.12	\$5.55

*5/8 de pulgada es el tamaño promedio del medidor de clientes residenciales.

TARIFA DE GESTIÓN DE DRENAJE DE AGUAS PLUVIALES

La tarifa mensual de aguas pluviales ha aumentado para los clientes residenciales y no residenciales para mejorar la infraestructura del drenaje de aguas pluviales y la gestión de inundaciones en toda la ciudad.

Residencial		Anterior	Nueva
Área impermeable			
Hasta 2,000 pies cuadrados		\$5.11	\$5.39
2,001 – 3,500 pies cuadrados		\$8.14	\$8.59
3,501 – 5,500 pies cuadrados		\$12.17	\$12.84
Más de 5,500 pies cuadrados		\$19.91	\$21.01

No residencial	
Esta tarifa se calcula sobre la base de \$2.90 por cada 1,000 pies cuadrados, o partes de los mismos, de área impermeable. El cargo mensual mínimo para clientes no residenciales es de \$8.29.	

TARIFA DE ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURA
El Servicio de Aseo y Recolección de Basura ha aumentado la tarifa residencial de \$39.73 (\$43.01 con impuestos) a \$40.09 (\$43.40 con impuestos) por mes para mantener el costo de la prestación de servicios de desechos sólidos. Información adicional disponible en dallas.gov/sanitation .

TARIFA DE LIMPIEZA MEDIOAMBIENTAL

La iniciativa conocida como **Clean Sweep!** de la Ciudad de Dallas apoya la limpieza de vecindarios, calles, vías públicas y vías fluviales. Se incluirá la tarifa de limpieza medioambiental de \$3.00 por mes en todas las cuentas de servicios públicos de la Ciudad de Dallas para apoyar la iniciativa **Clean Sweep!**. La tarifa financiará la eliminación de basura, el corte de césped y la reducción de molestias en las vías públicas, el retiro de campamentos de personas sin hogar, la recolección adicional de escombros después de tormentas severas, cero residuos (reducción de la fuente y desviación de residuos), la eliminación de desechos domésticos peligrosos y el retiro de animales muertos. Para reportar problemas relacionados con **Clean Sweep!**, envíe una solicitud de servicio en línea en dallas.gov, use la aplicación móvil Dallas 311 o llame al 3-1-1.

Para preguntas sobre tarifas y cargos de servicio, llame a Servicios de Agua de Dallas al **214-651-1441** entre las 8 a.m. y las 5 p.m., de lunes a viernes, o visite dallas.gov.

