



City of Dallas

## Leak Adjustment Request

The City of Dallas may provide a leak adjustment when a leak has caused a substantial increase in water consumption. If approved, the adjustment is limited to a maximum of three (3) months. Customers may receive only one adjustment per a twelve (12) month period. Excess water consumption above the norm will be calculated and charged at the lowest rate of the rate scale. Please submit requests within ninety (90) days of repair date.

**Account Number:** \_\_\_\_\_

**Name on Account** \_\_\_\_\_

**Service Address:** \_\_\_\_\_

**Contact Name:** \_\_\_\_\_

**Contact Number:** \_\_\_\_\_

Filing a request does not guarantee a leak adjustment. Costs associated with repairs and water loss are the customer's responsibility. The review process may take up to (60) sixty days. Please continue to pay your water bill by the due date. Results will be sent by mail.

Repairs must be complete for consideration of a leak adjustment.

**Repair Date:** \_\_\_\_\_

**Description of Repairs:** \_\_\_\_\_

**Multi-metered Properties - Please indicate meter number:** \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SUBMIT VIA:** **Mail:** Dallas Water Utilities, 1500 Marilla St, Leak Adjustments 3AN, Dallas, TX 75201

**Fax:** 214-670-0752 **Telephone:** 214-670-3178

**Email:** [leak.adjustments@dallas.gov](mailto:leak.adjustments@dallas.gov)

**Drop-off location:** Dallas City Hall, 1500 Marilla St. - 2<sup>nd</sup> floor lobby- 2DS (Water Customer Service)



City of Dallas

## Solicitud de Ajuste de Fugas

La ciudad de Dallas puede proporcionar un ajuste de fuga cuando la fuga ha causado un aumento sustancial en el consumo de agua. Si se aprueba, el ajuste será limitado a un máximo de tres (3) meses. Los clientes solamente pueden recibir un ajuste por periodo de doce (12) meses. El exceso de consumo de agua considerado por arriba de lo normal, debido a la fuga, se calculará y será cobrado a la trifa más baja de la escala de tasas. Favor de presentar su solicitud dentro de noventa (90) días de la fecha de reparación.

**Número de Cuenta:** \_\_\_\_\_

**Nombre en la Cuenta:** \_\_\_\_\_

**Dirección de Servicio:** \_\_\_\_\_

**Nombre de Contacto:** \_\_\_\_\_

**Número del Contacto:** \_\_\_\_\_

La presentación de esta solicitud no garantiza un ajuste de fugas. Los costos asociados con las reparaciones y la pérdida de agua son responsabilidad del cliente. El proceso de revisión podría demorar hasta (60) sesenta días. Por favor continúe pagando su factura de agua en la fecha de vencimiento. Los resultados serán enviados por correo.

Reparaciones deben estar completadas para la consideración de un ajuste de fugas

**Fecha de Reparación:** \_\_\_\_\_

**Descripción de reparaciones:** \_\_\_\_\_

**Propiedades con múltiples medidores**

**– Por favor indique el número del medidor:** \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**ENVIE POR:** **Correo:** Dallas Water Utilities, 1500 Marilla St, Leak Adjustments 3AN, Dallas, TX 75201  
**Fax:** 214-670-0752 **Teléfono:** 214-670-3178  
**Correo electrónico:** [leak.adjustments@dallas.gov](mailto:leak.adjustments@dallas.gov)  
**Entrega en persona:** Dallas City Hall, 1500 Marilla St. –2<sup>do</sup> piso– 2DS (Servicio del Cliente)da