

Office of Community Care

Senior Services Program

OCC Senior Services • (214) 670-5227 • 2828 Fish Trap Rd. Dallas 75212

Provides information and referrals on senior services, educational programming and other resources that support and promote financial and social well-being. The Office of Community Care/Senior Services also provides staff support to the City of Dallas Senior Affairs Commission (SAC) and its working Sub-committees.

◆ Senior Affairs Commission (SAC)

A 15-member advisory board appointed by the Mayor and City Council to address the concerns of seniors within the City of Dallas. The Commission meets once a month, except for July. Meetings are open to the public. Inquiries: (214) 670-7883

◆ DART Rider Assistance Program (RAP)

Transportation program that allows eligible seniors and persons with disabilities to schedule and pay for transportation services from the user's transportation subsidy account. DART Certification: (214) 828-6717

Qualifying criteria:

- 65 y/o or older OR have a certified disability, but not eligible for DART Paratransit Services
- Proof of residency
- Have NO other means of transportation

◆ Senior Ombudsman Program

Addresses concerns and seeks resolutions to issues for residents in long-term care facilities. Offers information to seniors and their families about nursing home issues. This program is implemented by The Senior Source: (214) 823-5700

◆ Operation Watershare

Assistance with Dallas Water Utilities to persons 60+ facing financial hardships due to water leaks or other difficult circumstances. Senior Services Main Line: (214) 670-5227

◆ Senior Dental Health Program

Dental services for persons 60+ provided by appointment only at the following clinics:

- North Dallas Shared Ministries (214) 358-8729
2875 Merrell Rd. Dallas, TX 75229
- Dr. M.C. Cooper Clinic
Texas A&M College of Dentistry (214) 370-7260
4570 Scyene Rd. Dallas, TX 75210



Ciudad de Dallas

Oficina de Cuidado Comunitario

Servicios al Adulto Mayor



OCC Senior Services • (214) 670-5227 • 2828 Fish Trap Rd. Dallas 75212

Provee información y referidos sobre servicios para el adulto mayor, programas educativos y otros recursos que apoyan y promueven el bienestar financiero y social. Además, provee apoyo de personal a la Comisión de Asuntos del Adulto Mayor de la Ciudad de Dallas (SAC, por sus siglas en inglés) y sus Sub-comités.

Comisión de Asuntos del Adulto Mayor (SAC)

Junta Consultiva de 15 miembros designada por el alcalde y el Consejo Municipal para tratar las preocupaciones de las personas de la tercera edad dentro de la Ciudad de Dallas. La Comisión se reúne una vez al mes, excepto en julio. Las reuniones son abiertas al público. Para preguntas: (214) 670-7883

Programa Ombudsman

Aborda las preocupaciones y busca resoluciones para los residentes en centros de cuidado a largo plazo. Ofrece información a las personas de la tercera edad y a sus familias sobre asuntos de asilos (nursing homes). El programa es implementado por The Senior Source: (214) 823-5700

DART Rider Assistance Program (RAP)

Programa de transportación que le permite al adulto mayor que cumple con los requisitos de elegibilidad y a personas con discapacidades a programar y pagar por un viaje a través de la cuenta de transportación subsidiada del usuario.

DART Certification: (214) 828-6717

Criterios de elegibilidad:

- 65 años o más O tener una discapacidad certificada; pero, no ser elegible para los servicios de DART Paratransit.
- Evidencia de residencia
- NO tener ningún otro método de transporte.

Operation Watershare

Provee asistencia con Dallas Water Utilities a personas de 60+ años con dificultades financieras relacionadas a fugas de agua u otras circunstancias difíciles. OCC Servicios al Adulto Mayor: (214) 670-5227

Programa de Salud Dental para el Adulto Mayor

Servicios dentales para personas de 60+ años, por cita solamente, en las siguientes clínicas:

- North Dallas Shared Ministries (214) 358-8729
2875 Merrell Rd. Dallas, TX 75229
- Dr. M.C. Cooper Clinic
Texas A&M College of Dentistry (214) 370-7260
4570 Scyene Rd. Dallas, TX 75210