

## Resumen ejecutivo

---

### Objetivo y alcance

El objetivo de esta auditoría fue determinar si el programa de educación y concientización ambiental de la Oficina de Calidad Ambiental y Sustentabilidad es eficiente y efectivo.

El alcance fue desde el 1 de octubre de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021.

### Recomendaciones

La administración debe:

- Mejorar la oferta de cursos de capacitación ambiental.
- Supervisar el costo de la educación y concientización ambiental.
- Actualizar las directivas administrativas y desarrollar políticas internas para asegurar su cumplimiento.
- Revisar el riesgo emergente relacionado con la implementación de la gestión ambiental.

### Antecedentes

La Política Ambiental de Dallas establece que la Ciudad está comprometida con un ambiente limpio, seguro y saludable.

La política se alinea con la necesidad de cumplir con los requisitos federales y estatales. Un Decreto de Consentimiento de Gestión Ambiental de 2006 (Decreto de Consentimiento) con el Departamento de Justicia de EE. UU. en nombre de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y la Comisión de Calidad Ambiental de Texas requiere que la Ciudad mantenga un programa de cumplimiento ambiental. Según la administración, la Ciudad continuará con el programa de cumplimiento incluso si se eliminan los requisitos del Decreto de Consentimiento.

La educación y la concientización ambiental son fundamentales para crear y mantener continuamente un entorno limpio, seguro y saludable.

La Oficina de Calidad Ambiental y Sustentabilidad cumplió con los requisitos de cumplimiento y no se detectaron infracciones en una auditoría externa realizada por DQS Management Systems Solutions en noviembre de 2020 y una revisión de cumplimiento de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas en abril de 2022.

### Condiciones observadas

El programa de capacitación relacionado con el cumplimiento cuenta con una supervisión compartida y no controla los costos, lo que dificulta saber si el programa es eficiente.

El Sistema de Gestión Ambiental se implementa según directivas administrativas obsoletas. Las directivas administrativas no han sido actualizadas para respaldar los estándares revisados en 2015 o el *Plan Integral de Acción Ambiental y Climática* de la Ciudad.

El informe de auditoría completo se puede traducir a pedido. Por favor, envíe las solicitudes a [OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov](mailto:OfficeoftheCityAuditor@dallas.gov).